

LE PROJET PILOTE D'UN OUTIL EN LIGNE EST LANCÉ AUX PHILIPPINES

« On doit toujours rêver et viser plus haut que ce dont on se sait capable. Il ne s'agit pas d'être meilleur que ses prédécesseurs et ses contemporains, mais de se dépasser soi-même. »

- William Faulkner

Le directeur et coordonnateur de projet du Program d'immigration du CTIC s'est rendu aux Philippines pour présenter le prototype des ateliers en ligne. Le lancement de cet outil, produit grâce à l'aide financière de Citoyenneté et Immigration Canada, est prévu pour l'automne 2009. Les Ateliers en ligne pour les nouveaux arrivants comportent des sections qui sont destinées en particulier aux organismes d'aide aux immigrants, alors que d'autres sections sont destinées plus précisément aux professionnels formés à l'étranger (PFÉ).

POUR LES OAI

Les cours offerts et les aspects abordés fourniront aux organismes d'aide aux immigrants (OAI) des renseignements concernant le marché du travail canadien, un outil qui les aidera à offrir de meilleurs services à leur clientèle du secteur des TIC.



POUR LES PFÉ

On y offrira en outre, à l'intention des PFÉ qui songent à immigrer au pays, qui sont en voie de le faire ou qui ont immigré récemment, un éventail de renseignements sur des domaines tel que l'établissement au Canada, la recherche d'emploi et le marché du travail.

Après avoir recueilli de l'information de retour auprès des conseillers en emploi du Projet canadien d'intégration des immigrants (PCII), ainsi qu'auprès des PFÉ du secteur des TIC, les représentants du CTIC ont quitté les Philippines en emportant d'excellents commentaires et propositions dont on tiendra compte dans la mise au point finale de l'outil.

Nous adressons nos plus sincères remerciements à tous ceux et à toutes celles qui ont pris part à cette activité aux Philippines!

LE CTIC LANCE DES PROJETS PILOTES DE MENTORAT L'ÉLARGISSEMENT DU DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS ET DU LEADERSHIP À OTTAWA

En mars 2009, le Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC) a lancé un programme de mentorat conçu de façon à fournir la capacité d'accéder à un bassin de talentueux professionnels formés à l'étranger (PFÉ), de recenser ces talents et de retenir leurs services. Quinze mentors bénévoles, notamment des professionnels des ressources humaines, des spécialistes de la technologie et des gestionnaires chargés de l'embauchage de techniciens et de spécialistes des TIC et des TI se sont inscrits au projet pilote novateur et ciblé qui se déroulera sur sept semaines. Ce programme arrive à un moment opportun car la totalité de la croissance nette de l'emploi sera attribuable à l'immigration en 2011.



INTEGRATION RESOURCES CANADA

Le projet pilote mettra l'accent sur une meilleure compréhension du renforcement de la capacité, les compétences interculturelles, les principes fondamentaux du maintien en emploi et l'importance de la "correspondance". Le programme aide les mentors à comprendre et à acquérir les compétences requises pour s'approvisionner à cette source de main-d'œuvre. Le programme, qui bénéficie d'une aide financière du Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers, créé par le gouvernement du Canada, sera mis en œuvre par l'organisme Integration Resources Canada (IRC), en partenariat avec le Ottawa Chinese Community Service Centre (OCCSC).

LE CTIC LANCE DES PROJETS PILOTES DE MENTORAT LE LANCEMENT D'UN PROJET PILOTE POUR LE SECTEUR DES TIC À TORONTO

Corporate Connections, programme de mentorat novateur tenu sous l'égide du Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), a été conçu dans l'intention de faciliter l'intégration, au marché de l'emploi canadien, des professionnels formés à l'étranger (PFÉ) dans le domaine des technologies de l'information et des communications (TIC).



Calqué sur le modèle des « séances de contact bref » Corporate Connections a remplacé les éventuels liaisons amoureuses par des « échanges professionnels brefs » entre les mentors et les professionnels formés à l'étranger, dans un contexte chronométré. On vise ainsi à permettre aux professionnels des TIC qui sont nouvellement arrivés au Canada d'en apprendre davantage sur le marché du travail canadien.

Suite la page 2

EN PLEINE RÉCESSION : D'EXCELLENTS SECTEURS D'EMPLOI AU CANADA

Publié avec la permission du Canada Immigration Newsletter, CICNews.com

Le Canada a été moins sévèrement touché par la récession mondiale que les États-Unis et d'autres pays membres de l'OCDE, mais le taux de chômage national a légèrement augmenté au cours des derniers mois. La situation a incité Citoyenneté et Immigration Canada à mettre à jour ses données sur l'immigration, afin d'être en mesure de fournir un emploi aux nouveaux arrivants. Malgré les tendances, certaines régions du Canada ont conservé des secteurs d'emplois très ouverts pour lesquels des employeurs cherchent des travailleurs étrangers compétents pour combler les pénuries de main-d'œuvre chroniques. Notamment, la Saskatchewan, l'Alberta et le Manitoba sont encore aux prises avec une pénurie de main-d'œuvre compétente et expérimentée et on continue d'y recruter des travailleurs étrangers pour combler cette pénurie.

Le taux de chômage de la Saskatchewan et de l'Alberta s'est établi respectivement à 4,1 et à 4,4 pour cent en janvier 2009, en deçà du taux équilibré de 5 pour 100 enregistré par l'Alberta.

Ces provinces ont subi les effets de la crise économique actuelle, mais les économistes allèguent qu'elles s'en sortent beaucoup mieux que d'autres régions - certains affirment que le marché du travail de l'Alberta demeure l'un des meilleurs marchés en Amérique du Nord.

Depuis bon nombre d'années, l'Alberta recrute en effet des travailleurs étrangers ou provenant d'autres régions canadiennes, afin de s'adapter à la forte création d'emploi dans cette province. L'Alberta Immigrant Nominee Program (AINP) s'est révélé très efficace pour accueillir les travailleurs étrangers et il évolue sans cesse en fonction de la conjoncture. Le processus mis en œuvre dans le cadre du Strategic Recruitment Stream à l'intention des détenteurs américains de visa de la catégorie H1-B (qui soustrait les candidats de la nécessité d'avoir reçu une offre d'emploi pour immigrer) a été remanié récemment afin d'accueillir des demandeurs qui possèdent de l'expérience dans les nouveaux secteurs d'emploi, tels les concepteurs industriels, les analystes de base de données et les concepteurs de page Web. On a enregistré des taux de chômage très bas au cours des derniers mois dans les deux principales villes de l'Alberta, Calgary et Edmonton, soit des taux de 4,1 et de 3,8 pour cent respectivement. Les taux les plus bas de la province ont été observés dans les régions de Camrose-Drumheller (3,1 pour cent) et de Medicine Hat-Lethbridge (4 pour cent).

Les pénuries de main-d'œuvre persistent également au Manitoba, où le ministre provincial de l'Immigration cherche à offrir des postes à des travailleurs étrangers spécialisés dans les domaines de la biotechnologie, des soins de santé, de la technologie de l'information, des services sociaux et de l'énergie géothermique. Les travailleurs étrangers temporaires qui œuvrent dans ces secteurs industriels peuvent éventuellement se qualifier pour le processus accéléré de résidence permanente, un volet du programme Candidats du Manitoba.

Pour ceux qui doivent choisir leur lieu d'établissement pour leur immigration au Canada, le message dont il faut se souvenir est fort simple : Pour maximiser ses chances de trouver un emploi au Canada, il faut faire preuve d'ouverture d'esprit et envisager de s'établir dans une région où le taux de chômage reste bas et où la demande pour vos compétences particulières est forte.

Pour maximiser ses chances de trouver un emploi au Canada, il faut faire preuve d'ouverture d'esprit et envisager de s'établir dans une région où le taux de chômage reste bas et où la demande pour vos compétences particulières est forte.

PROJET PILOTE POUR LE SECTEUR DES TIC

continué de la page 1

Avantages pour les organisations participantes:

Les activités de mentorat comptent parmi les façons les efficaces d'acquérir le capital humain requis;

Le programme permet d'accroître la diversité au sein de l'effectif. Il favorise la présence sociale d'une entreprise tout en nourrissant la fierté et l'appartenance au sein de l'organisation;

Il fournit aux employés une satisfaction personnelle et de nouveaux horizons grâce aux interactions avec les PFÉ;

Il permet une reconnaissance du Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC);

Il rehausse le profil de l'entreprise participante au sein d'un bassin de professionnels hautement qualifiés qui sont aptes à l'emploi.

À titre de mentor, les employés auront l'occasion :

d'acquérir de nouvelles

compétences en communication et en leadership, qu'ils pourront ensuite mettre en valeur dans de nombreux genres d'activités sociales, universitaires et professionnelles;

- d'acquérir un sentiment de fierté organisationnelle grâce à la présence sociale de leur entreprise;
- de rehausser leur capacité d'écoute active tout en élargissant leur réseau.

Avantages pour les protégés des mentors:

Les protégés tirent parti de la richesse que procure l'expérience. Ils se présentent à la séance avec des questions et ils tentent de soutirer des éléments de réponses à chaque mentor avec qui ils échangent pendant des périodes successives de dix minutes chacune. Ils prennent ainsi conscience du fait qu'aucun mentor n'est en mesure de répondre à toutes leurs questions, mais qu'il est probable que la prochaine rencontre fournisse d'autres éléments de réponse qui finiront par donner une réponse satisfaisante. Le fait que de nombreuses réponses se recoupent ne pose aucun problème. Ces réponses renforcent l'orientation que le protégé aurait avantage à adopter.

LIENS ET RESSOURCES UTILES

Saskatoon Open Door Society Services for Immigrant and Refugees
<http://www.sods.sk.ca/>

PEI Association for Newcomers to Canada
<http://www.peianc.com/>

NOS PARTENAIRES

TECHNOCompétences



ictam
building connections



DES EMPLOIS SONT TOUJOURS OFFERTS À CEUX

Cette histoire est apparue sur le *Network World* à <http://www.networkworld.com/news/2009/040609-10-tech-skills.html>

Par Carolyn Duffy Marsan, *Network World*, 03/30/2009

NETWORKWORLD

Malgré le pire marché de l'emploi à avoir existé au cours du dernier quart de siècle, l'emploi dans le marché des TI ne fléchit pas. La plupart des dirigeants principaux de l'information maintiennent leur niveau de dotation, alors que quelques-uns embauchent des spécialistes qui possèdent des compétences en TI qui sont en demande.

En général, les entreprises sont tellement dépendantes des TI qu'elles ne peuvent se permettre de mettre à pied le personnel qui assure l'exploitation normale de leur centre de données, et elles répugnent à laisser partir les développeurs qui s'emploient à élaborer leur prochaine génération d'applications Internet.

« Les TI constituent un domaine vraiment sécuritaire, intéressant et bien rémunéré,

explique David Foote, PDG de Foote Partners, une firme qui effectue des évaluations mensuelles des tendances en matière de rémunération dans les TI aux États-Unis. Le monde a adopté les TI... parce qu'elles permettent aux entreprises de livrer de meilleurs produits à meilleurs coûts. Je suis de plus en plus mordu à l'égard des TI. »

M. Foote indique que le fait que les départements responsables des TI embauchent des personnes compétentes dans certains domaines – tels la modélisation des procédés administratifs et la gestion de projet – alors qu'on procède à des mises à pied dans des domaines liés à des lignes de produit désuetes, est une caractéristique unique de la présente récession.

« Les TI suivent la tendance inverse de la tendance de l'économie dans son ensemble » souligne M. Foote.

Protégé par le droit d'auteur, 1995-2009, *Network World, Inc.*, <http://www.networkworld.com>

Dix compétences techniques qui sont encore en demande :

1. Modélisation des procédés administratifs
2. Base de données
3. Messagerie électronique / Communications
4. Architecture des TI
5. Sécurité des TI
6. Gestion de projet
7. Exploration de données
8. Conception d'applications ou de pages Web
9. Optimisation des TI
10. Réseautage

* voir l'article complet pour le contenu plein

L'Initiative PFÉ du CTIC vise à améliorer l'intégration des PFÉ à la population active des TIC du Canada.

L'Initiative concernant les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) est financé par le Gouvernement du Canada par le Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers et Citoyenneté et Immigration Canada.

Canada



TROUVER LES OCCASIONS EN OR SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

UN AUTRE CAS DE RÉUSSITE, AU SEIN MÊME DU CTIC

De nos jours, des cas d'immigrants instruits qu'on a accueillis au Canada et qui cherchent en vain des possibilités d'emploi dans un contexte d'annonces scabreuses de mises à pied causées par les soubresauts de l'économie mondiale sont devenues monnaie courante au pays. Sans l'ombre d'un doute, les immigrants doivent surmonter les nombreux défis qui surgissent lorsqu'ils arrivent dans une nouvelle culture sur une nouvelle terre d'accueil, surtout lorsque les facteurs économiques ne semblent pas favorables.

Cela n'a toutefois pas été le lot de Jean Roberth Souza, un employé du CTIC. C'est une version totalement différente qu'il a à nous raconter au moment même où il célèbre le premier anniversaire de son arrivée au Canada.

En mars 2008, Jean Roberth quitte le Brésil pour s'établir au Canada, rempli de rêves et d'attentes. Il s'apprête à mettre le point final à son projet d'immigration au Canada: son avion se pose sur une piste au Canada. Un aboutissement qui marque le début d'une toute nouvelle vie. Arrive alors, pour Jean Roberth, le moment d'observer de visu la mine de connaissances qu'il a acquis sur le Canada avant d'entreprendre ce long périple vers les terres du Nord.

Dès le deuxième mois de son arrivée, Jean Roberth a rapidement occupé un poste temporaire dans le domaine des communications au sein d'une société d'État



qui a pignon sur rue à Ottawa, non pas sans avoir au préalable passé de nombreuses entrevues et distribué largement son C.V. Il a ensuite profité d'une autre occasion d'emploi temporaire dans un projet communautaire de services d'aide aux immigrants. Et depuis décembre 2008, Jean Roberth poursuit sa carrière au CTIC, à titre d'agent de suivi de la clientèle.

« Tout s'est produit au cours de la dernière année. Mes démarches pour trouver de bonnes occasions d'emploi à Ottawa se sont révélées fructueuses grâce, surtout, à la préparation intensive qui a précédé mon départ pour le Canada. Plus on est préparé, plus il est facile de s'adapter à une nouvelle culture. J'ai passé presque deux ans à étudier le marché local de l'emploi, à suivre les tendances dans mon champ professionnel et à essayer de m'adapter aux exigences du milieu sur le plan culturel » raconte Jean Roberth. Le soutien que m'ont offert les organismes d'aide aux immigrants et les programmes de préparation à l'emploi constitue un autre facteur important du processus d'intégration au Canada. Sans leur apport, il serait difficile de prendre son élan » ajoute-t-il.

NOS PARTENAIRES

