



INITIATIVES EN MATIÈRE D'IMMIGRATION

AOÛT 2009

« Si vous planifiez pour un an, plantez une graine. Pour dix ans, plantez un arbre. Pour cent ans, éduquez le peuple. »

– Kuan Chung, tirée de Kuan-tzu (Livre du maître Kuan), 1970

À l'intérieur ...

IWES fait des vagues
pages 1,4

PLEINS FEUX : Cynth Daduya, PFÉ
pages 2-3

EMCN et JVS Toronto examinent les ateliers en ligne du CTIC
page 4

Destination Canada : Ce dont il faut tenir compte
page 5

LE PROGRAMME PILOTE IWES POUR LES PROFESSIONNELS FORMÉS À L'ÉTRANGER FAIT DES VAGUES EN COLOMBIE-BRITANNIQUE

Le CTIC et S.U.C.C.E.S.S. BC ont récemment annoncé la prise en charge d'un programme pilote novateur visant à préparer les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) à faire partie du marché du travail du secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) du Canada.

Le programme Stratégie intégrée d'expérience de travail (Integrated Work Experience Strategy ou IWES) propose aux PFÉ une introduction approfondie à la culture de travail canadienne et leur permet d'acquérir les aptitudes en communication dont ils ont besoin. Le programme prépare également les participants à des emplois donnés et planifie les placements professionnels avec des employeurs en TIC. De mars à décembre 2009, il est prévu que 30 PFÉ auront terminé le programme, qui sera offert dans la grande région de Vancouver par S.U.C.C.E.S.S. BC.

« En tant qu'organisme multiculturel desservant des clients de différentes cultures, nous avons été témoins des batailles que les Néo-Canadiens doivent livrer pour revenir au travail dans leur domaine d'expertise. Nous croyons que cette initiative proposera un modèle de prestation de services qui permettra d'aider les professionnels en TIC formés à l'étranger à entrer sur le

marché du travail plus rapidement, » a déclaré Tung Chan, président-directeur général de S.U.C.C.E.S.S.

Le programme pilote IWES contribuera à réduire les obstacles à l'emploi auxquels sont présentement confrontés les PFÉ hautement qualifiés en TIC, à créer des occasions d'emploi intéressantes dans le secteur des TIC pour ces gens et de même qu'à aider l'industrie à

comblar la pénurie de main-d'œuvre. En fin de compte, le programme augmentera la capacité des PFÉ hautement qualifiés à satisfaire la demande du secteur des TIC.

Le programme propose maintenant une séance de formation intensive de six semaines, incluant une formation en classe à temps

plein et des ateliers interactifs, suivis d'une expérience de travail encadrée. Il permet aux PFÉ de parfaire leurs compétences générales, lesquelles sont nécessaires pour intégrer avec succès le marché du travail canadien.

IWES fait partie des initiatives du CTIC en matière d'immigration, lesquelles visent à renforcer l'avantage concurrentiel du Canada dans le marché mondial des TIC en mettant au point des outils, des processus et des programmes pour les PFÉ et les employeurs travaillant avec les PFÉ. IWES est financé par le programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers du gouvernement du Canada.

« La réponse à cette initiative tant de la part des employeurs en TIC que celle des PFÉ a été tout simplement phénoménale. »

– Paul D. Swinwood, président du CTIC

suite la page 4

PLEINS FEUX : RÉUSSIR EN TIC AU CANADA

CYNTH DADUYA, ANALYSTE DE SOUTIEN TECHNIQUE, VISION CRITICAL



Q : Parlez-nous un peu de vous, par exemple, vos antécédents en TIC, vos intérêts, vos objectifs, les défis à relever...

R : Je travaille présentement en tant qu'analyste du soutien technique pour Vision Critical, à Vancouver. Vision Critical est un fabricant de logiciels et fait partie des 50 premiers employeurs de la Colombie-Britannique. Il se spécialise dans les applications Internet et les nouveaux médias pour le secteur spécialisé en études de marché et en sondages. Il vient en tête de liste des fournisseurs de panels en ligne personnalisés, des collectivités privées et de la recherche interactive. L'entreprise a travaillé avec des centaines de clients dans de multiples secteurs à l'échelle internationale, notamment Nordstrom, Nestlé, BusinessWeek, NHL, RIM Blackberry, HP, Kodak et Gap. Par ailleurs, Vision Critical offre des technologies et des services qui aident les clients à se renseigner sur les consommateurs à l'aide de sondages interactifs, de forums de discussion et d'environnements en trois dimensions.

J'ai déménagé au Canada en mars 2009 après avoir travaillé pendant plus de six ans aux Philippines en tant que chef d'équipe du centre de contact clientèle des TI d'une entreprise d'impartition des processus administratifs.

C'est là que j'ai pu acquérir les connaissances et l'expérience en TI. J'aimais travailler avec mon équipe et je m'étais forgé une carrière professionnelle. C'est alors que j'ai reçu une lettre de l'ambassade canadienne indiquant que l'on traitait ma demande d'immigration.

Q : Pourquoi avoir déménagé des Philippines au Canada ?

R : Immigrer a été une expérience aussi enivrante qu'éprouvante. Je n'ai réalisé que je déménageais que quelques jours avant que je ne quitte le pays. Vivre une vie des plus confortables, puis laisser aller les petits luxes, ne pas avoir d'amis et de famille autour et recommencer une nouvelle vie au point culminant de la récession : voilà les pensées qui traversaient mon esprit pendant des jours. Toutefois, j'ai perçu ce changement comme une possibilité à exploiter et comme la plus grande aventure que je n'avais jamais entreprise. Je savais que de rester aux Philippines me convenait peut-être aujourd'hui mais que si je regardais vers l'avenir, je n'étais pas certaine de

la direction qu'emprunteraient ma vie et celle de ma future famille dans les années à venir.

Q : Pouvez-vous nous dire quels ont été vos préparatifs avant de venir au Canada afin que vous puissiez faire partie du secteur des TIC ?

R : J'ai tenté de suivre autant d'ateliers et de séminaires sur l'immigration que j'ai pu. J'ai recueilli un bon nombre de renseignements auprès des conférenciers et, bien entendu, de mes costagiaires. J'ai pris note de leurs conseils et j'ai préparé les documents nécessaires. Avec l'aide du PCII, j'ai quand même eu la chance d'avoir accès au CTIC pour le programme pilote IWES à Vancouver.

Q : Quelles étapes avez-vous suivies lorsque vous êtes arrivée ici pour vous trouver un nouvel emploi ?

R : Deux semaines après mon arrivée, j'ai immédiatement entrepris le programme pilote IWES. Ce programme m'a ouvert de nombreuses possibilités pour entrer en contact avec des entreprises locales et me

suite la page 3

NOS PARTENAIRES

TECHNOCompétences



ictam
building connections



PLEINS FEUX : RÉUSSIR EN TIC AU CANADA

CYNTH DADUYA, ANALYSTE DE SOUTIEN TECHNIQUE, VISION CRITICAL

continuation de la page 2

donner un aperçu des possibilités de carrière en TI ici à Vancouver. CTIC et S.U.C.C.E.S.S. m'ont donné des moyens de mieux connaître mes forces professionnelles et de les faire valoir auprès d'employeurs potentiels. J'ai également modifié mon curriculum pour adopter la présentation reconnue au Canada, sujet qui avait été abordé à l'une des séances. Mais surtout, j'ai effectué des recherches sur l'entreprise et le poste que je convoitais. Je n'envoyais pas mon curriculum uniquement pour obtenir un emploi. J'étais à la recherche d'un emploi qui allait lancer ma carrière en TI au Canada. Mes efforts ont été récompensés depuis puisqu'après avoir terminé les séances du programme, j'ai obtenu un emploi avec la première entreprise avec qui j'avais eu une entrevue.

Q : Il aurait été facile pour vous d'abandonner et de retourner aux Philippines. Pourquoi êtes-vous restée et avez-vous déployé des efforts pour obtenir un emploi au Canada ?

R : Je crois que j'avais encore l'espoir et la détermination que je réussisrais et que je lancerais ma carrière avec l'appui du CTIC et du S.U.C.C.E.S.S. La récession aurait pu avoir joué un rôle déterminant pour les nouveaux migrants qualifiés comme moi. Toutefois, il existe de nombreux emplois en TI et je crois qu'il ne s'agit que d'apparier mes compétences et mon expérience aux exigences du poste.

Q : Par rapport à ce que vous faisiez aux Philippines, diriez-vous que vous avez dû apporter d'importantes modifications à ce que vous faites maintenant ? Parlez-nous de votre nouvel emploi au Canada.

R : Il n'y a pas grand changement à signaler sauf le fait que le travail que j'effectuais aux Philippines avait une plus vaste portée. L'industrie est différente mais elle offre la conciliation travail et vie personnelle que je souhaitais. Maintenant, j'ai un rôle plus défini, un ensemble de processus plus clair à suivre et des heures de travail plus équilibrées. En tant qu'analyste du soutien technique pour Vision Critical, je traite les préoccupations techniques d'un groupe distinct de clients, gère des projets spéciaux et exécute des services tarifés pour les clients, y compris des scripts. À l'interne, nous analysons les tendances techniques des solutions de l'entreprise et prodiguons des conseils appropriés aux autres équipes pour le développement des produits.

Q : Quels ajustements avez-vous apportés et quels ajustements apportez-vous actuellement pour faire face à un monde des TI sans cesse en évaluation ?

R : J'ai dû lire et assister à des groupes de discussion sur la tendance du secteur des TI ici en C.-B. J'ai également assisté à des séances d'information organisées par des universités afin de déterminer les classes que je pourrais suivre pour perfectionner mes compétences techniques.

Q : Somme toute, comment qualifieriez-vous votre expérience au Canada jusqu'à présent ?

R : C'est toute une aventure ! Et surtout, une leçon d'humilité puisque je devais recommencer après avoir eu une carrière fructueuse aux Philippines, me procurant ainsi une vie quelque peu stable. Les Philippines étaient une zone de confort, mais déménager ici a réellement été une aventure à tous les points de vue.

Q : Avez-vous des conseils ou des suggestions pour les autres professionnels formés à l'étranger venant du secteur des TI qui envisagent de venir au Canada, ou qui ont entrepris des démarches pour venir au Canada ou qui sont déjà au Canada et ont de la difficulté à trouver un emploi ?

R : Écoutez les conseils et les renseignements donnés au cours des ateliers et demandez de l'aide à vos co-immigrants, puisque c'est vraiment utile de connaître ici des personnes qui vivent la même expérience que vous. Acceptez le fait que les choses sont différentes de votre pays et que parfois, vous devez vous pousser à la limite. Tirez profit des ateliers gratuits offerts par les organismes d'aide aux immigrants et servez-vous-en dans votre curriculum vitae, dans votre recherche d'emploi ou de carrière et les entrevues. Bien entendu, la concurrence est féroce et c'est la loi de la jungle qui prévaut !

Il va sans dire que CTIC et S.U.C.C.E.S.S. m'ont donné un bon coup de pouce. Je serais probablement repartie s'ils n'avaient pas offert le programme IWES. Ils m'ont ouvert les yeux sur d'autres démarches en vue de reprendre ma carrière en TI en me permettant d'établir des liens avec les employeurs locaux et la collectivité. Ils m'ont conseillée et apportée leur soutien personnel et leur appui pour poursuivre une carrière et, bien entendu, ils ont remonté mon moral à la baisse. Par ailleurs, le PCII m'a donné des renseignements utiles pour mieux intégrer le marché canadien du travail ; ils m'ont conseillée et aidée à planifier ce dont j'avais besoin pendant que j'étais toujours aux Philippines et, plus important, ils m'ont fait connaître des organismes qui m'aideraient une fois que je serais au Canada. Sans l'aide du CTIC, du S.U.C.C.E.S.S. et du PCII, je ne vivrais pas une expérience canadienne aussi enrichissante !

NOS PARTENAIRES



LE CTIC S'ASSOCIE AU EMCN ET À JVS TORONTO POUR METTRE À L'ESSAI LES ATELIERS EN LIGNE DE L'IMMIGRATION À L'INTÉGRATION

Récemment, en juillet, le CTIC a eu le plaisir de mener d'autres groupes de discussion, un à JVS Toronto et l'autre au Edmonton Mennonite Centre for



Newcomers (EMCN), en vue de mettre à l'essai les ateliers en ligne de l'immigration à l'intégration du CTIC. Il est prévu que ces ateliers seront lancés à la fin de septembre 2009.

Les deux organismes constituent une excellente ressource pour les nouveaux arrivants au Canada, à Edmonton et à Toronto, respectivement. Le CTIC a collaboré avec JVS Toronto à la conception des ateliers en ligne, mais il s'agissait d'une première avec l'EMCN à Edmonton.

Les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) et le personnel d'EMCN et JVS Toronto ont donné un bon coup de main et ont fait part d'excellentes suggestions et idées en vue d'améliorer l'outil. Plusieurs nouveaux arrivants rencontrés à Toronto et à Edmonton avaient de bonnes connaissances de la mise à l'essai de logiciels, et ont fait preuve d'une grande générosité en nous faisant part de

commentaires détaillés sur le plan technique et de l'assurance de la qualité.

EMCN est un organisme communautaire qui vise à aider les immigrants et les réfugiés arrivant dans la région d'Edmonton à s'intégrer pleinement à la collectivité, mettant ainsi à profit leur expérience et leurs compétences en enrichissant la vie de tous les Canadiens.

Cette vision est mise en application par une vaste gamme de programmes et de services qui comprend l'anglais en tant que langue seconde, des services d'emploi, du counselling lié à l'établissement, du counselling personnel, le développement communautaire et le développement économique, la défense des intérêts et l'éducation.

L'organisme s'est engagé à travailler en collaboration avec les nouveaux arrivants et leurs collectivités pour offrir des programmes visant à combler leurs besoins. Il y a également l'engagement de travailler avec d'autres organismes communautaires dans le cadre de partenariats dans la mesure du possible.

Au cours de quelques heures que nous avons passées au EMCN avec le personnel

et les nouveaux arrivants au Canada du domaine des TIC, nous avons appris que même si des pénuries de main-d'œuvre persistent en Alberta, les PFÉ ont quand même des défis à relever à leur arrivée. Le personnel et les PFÉ ont discuté de la difficulté à joindre les employeurs en TIC dans ce secteur, et ont été encouragés de prendre connaissance de l'existence du [Répertoire d'employeurs en ligne du CTIC](#), qui peut servir à trouver des employeurs locaux.

Comme toujours, le CTIC profite de toutes les occasions possibles pour travailler avec les PFÉ et les organismes d'aide aux immigrants tels qu'EMCN et JVS Toronto. Nous espérons poursuivre notre travail auprès des organismes et PFÉ de Toronto et d'Edmonton de même que du Canada en vue de perfectionner les outils et ressources essentiels pour aider les PFÉ à franchir les diverses étapes de l'immigration à l'intégration dans le secteur des TIC.

À VOTRE TOUR ! Si vous désirez participer à l'essai en ligne de nos outils ou ressources à venir, n'hésitez pas à envoyer un courriel au CTIC, à l'adresse Immigration@ictc-ctic.ca.

LE PROGRAMME PILOTE IWES FAIT DES VAGUES EN COLOMBIE-BRITANNIQUE

continuation de la page 1

« La réponse à cette Initiative tant de la part des employeurs en TIC que celle des PFÉ a été tout simplement phénoménale, » a affirmé Paul D. Swinwood, président du CTIC. « Presque tous les participants du premier volet du programme IWES ont obtenu un stage auprès d'employeurs en TIC, relevant ainsi la barre d'excellence pour la création d'une main-d'œuvre en TIC forte, diversifiée, très instruite et hautement qualifiée au Canada. »

Le programme IWES offre une formation sur l'intelligence culturelle en milieu de travail,

la communication en milieu de travail, le réseautage commercial et les liaisons communautaires. S'il s'avère concluant, le programme pilote pourrait être déployé dans l'ensemble du Canada.

Le programme IWES est offert aux professionnels en TIC formés à l'étranger sans emploi ou sous-employés qui sont légalement autorisés à travailler au Canada et qui ont récemment immigré au Canada. Les PFÉ admissibles doivent avoir une

expérience en TIC-TI, s'engager à suivre un programme intensif et vouloir travailler dans le secteur canadien des TIC.

À VOTRE TOUR ! Si vous êtes un employeur de la grande région de Vancouver et aimeriez recruter du personnel hautement qualifié et très instruit pour votre entreprise, informez-vous au sujet du programme IWES en communiquant avec Gerald Chang, gestionnaire de projet régional, à l'adresse IWES@ictc-ctic.ca.

DESTINATION CANADA : CE DONT IL FAUT TENIR COMPTE

PAR FAIRLANE INSO, COORDONNATRICE DES CLIENTS DES TIC, PHILIPPINES

Un facteur important à tenir compte lorsqu'on envisage de déménager dans un autre pays est la destination. Il en va de même pour le Canada, puisqu'il s'agit d'un grand pays qui compte 10 provinces et 3 territoires ouverts aux professionnels formés à l'étranger (PFÉ) en technologies de l'information et des communications (TIC). De nombreux professionnels provenant des Philippines considèrent l'Ontario et la Colombie-Britannique comme leur endroit par prédilection pour recommencer à neuf. Certains bravent le froid de l'Alberta et du Manitoba, tandis que d'autres choisissent de s'installer dans les plaines de la Saskatchewan.

Selon un conseiller du Projet canadien d'intégration des immigrants (PCII), le principal facteur dont les clients tiennent compte est l'emplacement de parents, puis, en deuxième lieu, les perspectives d'emploi. « Si je me fie aux conversations que j'ai eues avec les professionnels formés à l'étranger (PFÉ), la principale raison de leur venue au Canada est la présence de parents au pays, ce qui représente la grande majorité d'entre eux, et ces derniers habitent principalement l'Ontario. Par ailleurs, nombreux sont ceux qui choisissent cette province puisqu'elle est reconnue comme étant le centre des TI par excellence au Canada, » a affirmé Jerie Singson, conseillère des clients en TIC du PCII, aux Philippines. Après

l'Ontario, vient la Colombie-Britannique comme destination, qui est également un important fournisseur d'emplois en TIC. Tout comme l'Ontario, de nombreux professionnels en TIC ont de la parenté en C.-B.

Dans le cadre des essais pilotes des outils du CTIC à l'étranger, les PFÉ assistent à une séance d'information sur le marché du travail des TIC. C'est ainsi que les participants s'informent sur les pénuries de main-d'œuvre et de compétences auxquelles font face diverses provinces du Canada (comme il est mentionné dans le rapport Perspective des TIC en 2008-2015). En outre, ils peuvent se renseigner sur les principaux centres de technologies de l'information situés dans leur province de destination. « Certains de ces participants, particulièrement ceux qui sont célibataires, s'ouvrent à la possibilité de choisir d'autres provinces où ils peuvent plus facilement dénicher un emploi. » « Des professionnels en TIC envisageraient de déménager dans une autre province parce qu'il serait plus facile pour eux de se trouver un emploi dans le secteur des TIC ; particulièrement en ayant davantage de connaissances sur le marché du travail de la province de destination initialement visée, » a affirmé Singson, qui a également présenté le CTIC aux clients du PCII.

Ensemble, les renseignements donnés par le CTIC sur le marché du travail, la séance d'information et le projet pilote constituent un moyen efficace pour les PFÉ de prendre une décision éclairée sur leur destination au Canada.

« Après la séance, je crois que ma famille et moi allons probablement prendre en compte la province voisine de notre destination, » a déclaré Celine, analyste des systèmes de gestion qui projetait initialement de se diriger vers la C.-B.

Où qu'ils soient au Canada, les PFÉ continueront d'être une partie intégrante de l'équation de l'approvisionnement en main-d'œuvre dans le secteur des TIC du Canada.

Les initiatives en matière d'immigration du CTIC vise à améliorer l'intégration des PFÉ à la population active des TIC du Canada. L'Initiative concernant les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) est financée par le Gouvernement du Canada par le Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers.

Les ateliers en ligne de l'immigration à l'intégration est financé par Citoyenneté et Immigration Canada.

Canada



LIENS ET RESSOURCES

ITWorldCanada
www.itworldcanada.com

Centre des niveaux de compétence linguistique canadiens
http://www.language.ca

