

LE PROGRAMME DE MENTORAT CORPORATE CONNECTIONS DU CTIC VISE JUSTE!

Et souviens-toi encore que chacun ne vit que le présent, cet infiniment petit.

-- Marc Aurèle



Corporate Connections a été conçu à titre de programme de mentorat novateur, mené par le Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC) en partenariat avec JVS Toronto pour aider les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) du secteur des technologies de l'information et des communications à s'intégrer au marché canadien du travail.

Les activités de mentorat de Corporate Connections ont eu lieu d'avril à juin 2009. Au cours du projet pilote, 20 employés des TIC de sept entreprises et organismes ont prêté leur concours afin de guider 39 professionnels formés à l'étranger du secteur des TIC. Les participants occupaient des postes aussi variés qu'experts en sécurité des TIC, programmeurs, développeurs et gestionnaires de projet agréés, développeurs de sites Web, analystes de l'assurance de la qualité et hacker éthique agréé. Fait à noter, de nombreux PFÉ ont assisté à plus d'un atelier, portant le nombre total de PFÉ participants à 55 au cours

du projet pilote. Dans le même ordre d'idées, un mentor des TIC a également assisté à une autre activité, portant le nombre total du personnel participant des TIC à 21. Les mentors des TIC comprenaient des propriétaires d'entreprises, des vice-présidents, des directeurs, des hauts dirigeants, des gestionnaires, des chefs d'équipe, des analystes, des spécialistes en TI et des consultants en dotation de RH.

Avant de participer aux séances de mentorat, tous les professionnels formés à l'étranger ont assisté à de mini-ateliers préparatoires de deux à trois heures, conçus et animés par JVS Toronto. Parmi les sujets couverts, on note les communications et les techniques d'entrevue, les techniques de promotion personnelle, l'information sur le marché du travail pertinente, le code relatif à la tenue vestimentaire, la culture canadienne en milieu de travail, des conseils sur le réseautage et une présentation officielle du concept du mentorat.

Suite la page 2

CONCEPT DE MENTORAT DE CONTACT BREF

- Les chercheurs d'emploi rencontrent tous les mentors de la société participante pendant 10 minutes chacun. Une sonnerie se fait entendre après 10 minutes.
- Les chercheurs d'emploi se déplacent vers le prochain mentor.
- Une fois le cycle terminé, cinq nouveaux chercheurs d'emploi se joignent aux mentors pour un nouveau cycle.
- En attendant de rencontrer un mentor, les chercheurs d'emploi participent à un atelier de sollicitation à froid, sur le curriculum vitae, la préparation à l'emploi et des conseils sur la recherche d'emploi propre au secteur des TIC.

LE PROGRAMME PILOTE ACCEPTE MAINTENANT LES DEMANDES POUR LA PRISE DEUX

À LA RECHERCHE D'EMPLOYÉS EXCEPTIONNELS DES TIC EN C.B.?

Êtes-vous à la recherche d'employés en TIC très instruits et compétents qui ont tous les éléments essentiels en matière de compétences générales et d'expérience de travail au Canada? Ne cherchez plus. La stratégie intégrée en matière d'expérience de travail (IWES), en partenariat avec S.U.C.C.E.S.S BC, vise à lever les obstacles à l'emploi auxquels font face les professionnels formés à l'étranger hautement qualifiés. La stratégie a comme objectif de créer des possibilités pour les PFÉ afin qu'ils trouvent des emplois intéressants dans le secteur des TIC et soutiennent

« Je vous remercie de nouveau de nous avoir présenté du personnel si talentueux. »

-- Bob Allen, président, ABC Communications, employeur de stage dans le cadre de la stratégie IWES

l'industrie en comblant les pénuries de main-d'œuvre. Tout particulièrement, le programme accroît la disponibilité des professionnels formés à l'étranger hautement qualifiés pour répondre à la

demande de ces employés dans le secteur des TIC en offrant aux PFÉ soigneusement sélectionnés une expérience de travail canadienne pertinente et une formation essentielle des compétences générales.

Communiquez avec le gestionnaire de programme régional Gerald Chiang aujourd'hui, soit par téléphone au (604-524-2100, poste 127) soit par courriel (iwes@ictc-ctic.ca), pour vous informer sur la façon de valoriser les divers talents en vue de devancer la concurrence!

À LA RECHERCHE DE CANDIDATS

Vous êtes à la recherche d'un emploi dans le secteur canadien des technologies de l'information et des communications (TIC) et vous résidez dans la grande région de Vancouver, en Colombie-Britannique? Si c'est votre cas, informez-vous au sujet du projet pilote de la stratégie intégrée en matière d'expérience de travail (IWES)! Ce programme fait partie des initiatives en matière d'immigration du CTIC et vise à renforcer l'avantage concurrentiel du Canada sur le marché mondial des TIC en offrant de la formation sur la culture du milieu de travail, les communications dans le milieu de travail, le réseautage organisationnel et l'établissement de liens avec la collectivité.

Suite la page 2

LE PROGRAMME PILOTE ACCEPTE MAINTENANT LES DEMANDES POUR LA PRISE DEUX

continuation de la page 1

Le programme est offert aux professionnels en TIC formés à l'étranger (PFÉ) sans emploi ou sous-employés qui sont légalement autorisés à travailler au Canada et qui ont récemment immigré au Canada. Les PFÉ admissibles doivent avoir une expérience en TIC ou TI, s'engager à suivre un programme intensif et vouloir travailler dans le secteur canadien des TIC.

Le programme propose un cours de formation intensif de cinq semaines, incluant une formation en classe à temps plein et des ateliers interactifs suivis d'une expérience de travail encadrée. Il permet aux PFÉ de parfaire leurs compétences générales, lesquelles sont nécessaires pour intégrer avec succès le marché du travail canadien en TIC. Le programme augmentera la capacité des PFÉ hautement qualifiés à satisfaire la demande du secteur des TIC.

Le programme prépare également les candidats à des emplois spécifiques et planifie des placements professionnels avec des employeurs en TIC. À ce jour, 14 participants ont presque

« J'ai appris l'existence de la stratégie intégrée en matière d'expérience au travail par l'un de mes amis qui avait assisté à la première séance et me l'a chaudement recommandée. J'aimerais participer à la prochaine séance de ce programme tirer profit de cette occasion. »

– Un candidat intéressé à la prise deux du programme

terminé le programme. Les demandes sont maintenant acceptées jusqu'au 9 juillet 2009 pour la prise deux du programme pilote. La prochaine séance devrait débuter le 10 août 2009.

Pour de plus amples renseignements et pour présenter votre demande pour cette initiative unique en son genre offerte par le CTIC en partenariat avec S.U.C.C.E.S BC, rendez-vous à l'adresse www.ictc-ctic.ca.

BULLETINS MENSUELS

Un bulletin électronique mensuel sur l'immigration a été lancé en avril 2008 et envoyé à plus de 1 300 personnes dans le secteur des TIC.

Pour vous abonner ou pour proposer des renseignements dans le bulletin mensuel, vous n'avez qu'à nous envoyer un courriel à l'adresse immigration@ictc-ctic.ca



LE PROGRAMME DE MENTORAT CORPORATE CONNECTIONS DU CTIC VISE JUSTE!

continuation de la page 1

Calqué sur le modèle de « rencontres à la chaîne », Corporate Connections a été adapté à un format de mentorat stratégique qui permet le réseautage officiel et non officiel et facilite les discussions, maximisant ainsi l'engagement des employeurs.

Essentiellement, le programme a remplacé les éventuelles liaisons amoureuses par des « échanges professionnels brefs » entre les mentors et les professionnels formés à l'étranger, dans un contexte chronométré.

Les séances commencent par une présentation au partenaire des TIC, du CTIC et JVS Toronto et le contexte du programme comprenant des faits à jour sur l'immigration, une discussion concernant les obstacles auxquelles les Néo-Canadiens doivent faire face, les stratégies pour intégrer les nouveaux arrivants à la population active, et des conseils pratiques sur un mentorat efficace.

Les professionnels formés à l'étranger participant au programme de mentorat ont préparé des copies de leur curriculum vitae et s'étaient préparés à discuter de leur expérience de travail et des objectifs en matière d'emploi avec les mentors. Tous les PFÉ ont effectué une recherche sur la culture de l'entreprise, la mission, les valeurs et la vision du partenaire participant des TIC et ont préparé des questions pour guider la discussion avec leur mentor.

Le projet pilote visait par ailleurs une plus grande portée par l'enregistrement et la diffusion d'une vidéo d'une période de discussion animée à l'intention des PFÉ membres du Projet canadien d'intégration des immigrants (PCII) à l'étranger au moyen de YouTube, en plus d'une séance en ligne de mentorat au moyen de Skype auquel participaient deux mentors à Toronto et trois PFÉ demeurant aux Philippines. La séance portait sur une série de questions importantes formulées par les protégés des mentors situés aux Philippines qui prévoient immigrer au Canada au cours des prochains mois.

L'événement a permis de présenter avec brio une image claire de la situation économique du Canada selon le point de vue des employés canadiens en TIC. Sur le plan des résultats, le projet pilote a connu un vif succès selon le point de vue des PFÉ participants, où plus de 80 p. 100 étaient « très satisfaits » des résultats généraux et plus de 70 p. 100 qualifiaient l'interaction entre les mentors et les protégés d'« excellente ». Les mentors participants ont également coté la participation comme étant excellente et plusieurs ont proposé de répondre aux questions de suivi.

Selon Beth Clarke, gestionnaire des services d'emploi et de mentorat des nouveaux arrivants de JVS Toronto, l'une des surprises non prévues au programme a été le véritable coup de pouce au moral des PFÉ participants. « Ce fut toute une expérience positive pour le moral des PFÉ de rencontrer un si grand nombre de mentors et d'apprendre que tout n'est pas si sombre », a observé Clarke. L'occasion de parler à des professionnels en tant que professionnel est très satisfaisante pour l'estime de soi et fait une grande

différence dans la recherche d'emploi. »

Ainsi, des professionnels formés à l'étranger tels que Thusyaden Muruganathan a pris de l'assurance à l'égard de ses compétences en communication au fur et à mesure des séances de mentorat. « J'ai découvert la culture canadienne de travail des TIC, les principales responsabilités de mon poste et j'ai acquis de la confiance, » a affirmé Muruganathan après avoir assisté à deux des sept séances.

Le projet pilote a établi et renforcé de nombreux liens entre les PFÉ et les cadres supérieurs des TIC. « Corporate Connections nous a donné l'occasion d'établir des liens avec les employeurs, de renforcer, de renouveler et de maintenir nos relations, a déclaré Clarke. À titre de partenaire, nous accueillerions sans l'ombre d'un doute l'occasion de travailler de nouveau avec le CTIC et d'aider un plus grand nombre de nouveaux arrivants dans la population active canadienne. »

NOS PARTENAIRES

TECHNOCompétences



ictam
building connections



LE PROGRAMME PAR EXCELLENCE DU CTIC

Il y a plus de cinq ans, mon amie m'a encouragée à migrer au Canada. Au cours de cette période, je n'avais pas vraiment pensé à la gravité de la décision de déménager dans un lieu différent et de tout laisser derrière moi. Avant de quitter le Canada, tout allait bien aux Philippines, j'avais une bonne carrière!

Pendant plus de 11 ans, j'ai travaillé à titre de développeuse d'applications et d'analyste de systèmes opérationnels dans l'une des grandes entreprises de télécommunications des Philippines. La lenteur du processus de traitement de ma demande ne me dérangeait pas. Au moment où je ne m'y attendais plus, j'ai reçu des nouvelles de l'Ambassade. À partir de là, en seulement quelques mois, ma demande a été approuvée. J'ai commencé à assister à des séminaires, l'un d'eux mené par le Projet canadien d'intégration des immigrants (PCII). Malgré ma bonne situation aux Philippines, j'ai tout de même décidé de m'aventurer pour venir au Canada. Le traitement de ma demande a pris cinq ans avant qu'elle ne soit approuvée, et je ne voulais pas rater l'occasion de voir ce que l'on me réservait. J'estimais que le jeu en valait la chandelle et c'est ainsi que mon aventure vers l'inconnu a débuté le 7 mars 2009.

Aux Philippines, j'ai rencontré Sandra Saric et Norman McDevitt du CTIC qui m'ont parlé d'un programme d'insertion professionnelle qui devait être lancé à Vancouver, en Colombie-Britannique. La Colombie-Britannique n'était pas ma destination initiale, et les personnes qui s'inscrivaient au programme de la stratégie intégrée en matière d'expérience de travail (IWES) devaient vivre dans la grande région de Vancouver. Mais

le hasard a voulu que j'atterrisse là et que j'obtienne une place dans ce programme!

Déménager au Canada fut certainement une expérience mémorable. On a l'impression de tout recommencer. Mon expérience de travail n'est pas reconnue ici comme elle l'était aux Philippines. Je dois dire que d'arriver ici lorsque la récession est à son summum rend la situation un peu plus difficile. Même si je possède une grande expérience à titre de professionnelle en TI, il existe peu de débouchés et la plupart des entreprises ne sont peut-être pas chaudes à l'idée d'engager des immigrants. Il m'est difficile de mettre un pied dans la porte et de les convaincre que des immigrantes comme moi ont une grande expérience et des compétences à offrir tout comme les habitants du pays.

Ce fut une bonne chose de pouvoir participer au programme IWES offert par SUCCESS BC et le CTIC. Le programme m'a servi de guide afin d'établir des buts et des approches stratégiques plus réalistes pour obtenir un emploi sur le marché canadien du travail en TIC. Plus important encore, il m'a donné l'espoir de continuer et de me rappeler que le meilleur est à venir. Je dois seulement faire preuve de patience.

Aujourd'hui, après plusieurs semaines de travail avec l'équipe IWES, tout particulièrement grâce aux efforts et à la patience de Gerald Chiang, j'ai obtenu un stage à la société Atimi Software inc. à titre d'analyste de l'assurance de la qualité — l'occasion par excellence pour moi de revenir à ma profession. Cela n'aurait pas été possible si je n'avais pas participé au programme

IWES et si Atimi Software n'avait pas cru que mon expérience en TI et mes compétences pourraient être une valeur ajoutée pour l'entreprise.

Rien n'est définitif à ce jour et cela n'est qu'un début. Cependant, j'ai bon espoir que cette expérience m'amène à des perspectives intéressantes. Quoi qu'il arrive, je suis reconnaissant de la chance que l'on m'ait accordée de faire partie de cette grande société qu'est Atimi Software Inc. Je m'y plais énormément ici; les gens sont gentils et le milieu de travail est très accueillant et surtout, j'ai l'occasion d'apprendre de nouvelles choses et de nouvelles technologies.

Cela n'a pas été facile ici, au Canada. Bien des aspects des Philippines me manquent tout comme ses habitants, mais il est possible de réussir si vous faites preuve de détermination et si vous vous faites confiance. Pour ceux qui se préparent à venir ici, assurez-vous que c'est ce que vous voulez puisqu'il est plus facile de livrer bataille si vous savez ce que vous voulez obtenir.

Pour les nouveaux immigrants admis, ne misez pas seulement sur les grandes entreprises; les petites et moyennes entreprises sont également un bon endroit pour débuter votre carrière au Canada. Commencez petit mais rêvez en grand, et il est à souhaiter que grâce à votre travail ardu, les choses reviennent à la normale. Vous pourrez ainsi affirmer que vous avez pris la bonne décision!

« J'ai obtenu l'occasion par excellence pour moi de revenir à ma profession. Cela n'aurait pas été possible si je n'avais pas participé au programme IWES. »

— Marilou Cajayon

L'Initiative PFÉ du CTIC vise à améliorer l'intégration des PFÉ à la population active des TIC du Canada.

L'Initiative concernant les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) est financé par le Gouvernement du Canada par le Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers et Citoyenneté et Immigration Canada.

Canada

LIENS ET RESSOURCES UTILES

Principales organisations d'aide aux immigrants au Canada

<http://www.cic.gc.ca/francais/ressources/publications/bienvenue/bien-20.asp>

British Columbia Technology Industries Association (BCTIA)

<http://www.bctia.org> ANGLAIS SEULEMENT



NOS PARTENAIRES



LE CTIC À L'ÉTRANGER

ÉCRIT PAR FAIRLANE INSO,
COORDONNATRICE DES CLIENTS DES TIC, PHILIPPINES

Le programme d'essai pilote pour l'outil de préparation à la réalité canadienne du Conseil des technologies des communications et de l'information est soumis de manière continue et enthousiaste à des essais aux Philippines. La gestionnaire de projet a mis le cap sur le pays pour la deuxième ronde de mise à l'essai des modules de communications en milieu de travail et de la culture dans le lieu de travail, 20 mai 2009 à la Manila, en Philippines.

L'outil de préparation à la réalité canadienne est un outil d'auto-évaluation qui est d'une très grande utilité pour les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) afin qu'ils puissent déterminer et comprendre leur position actuelle sur le marché du travail canadien des TIC. L'outil permet également de déterminer les compétences qui doivent être perfectionnées, en vue de devenir très concurrentiels avant qu'ils n'arrivent au Canada.

« L'outil permet de mener une analyse en profondeur des compétences que doit posséder un professionnel en TIC, » a déclaré Arthur, agent de sécurité de l'information, et qui s'envolera vers le Canada en juillet. Le professionnel formé aux Philippines voudra continuer de se servir de l'outil jusqu'à ce qu'il en fasse le tour. « J'aimerais poursuivre les évaluations puisqu'elles me permettent d'obtenir de l'information sur les secteurs à améliorer » a convenu Wilfredo, professionnel en TI dans le secteur de la géomatique. Il a également mentionné qu'il continuerait en s'en servant au Canada.

L'outil de préparation à la réalité canadienne, financé dans le cadre du Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers sera mis à l'essai jusqu'à la fin d'octobre aux Philippines et son lancement aura lieu en janvier 2010.

Avec l'aide du Projet canadien d'intégration des immigrants (PCII), on a obtenu un bon nombre de participants du domaine d'activités visé pour mettre à l'essai l'outil. Les participants étaient emballés d'apprendre les rouages de l'outil. « Ce fut une expérience des plus rafraîchissantes et très intense, particulièrement compte tenu des exercices, a déclaré Victor, développeur de médias interactifs qui a assisté aux deux séances d'essai pilote aux Philippines.

ÉCRIT PAR VIKAS SHARMA,
COORDONNATEUR DES CLIENTS DES TIC, INDE

En mai 2009, le CTIC a mené à bien sa deuxième ronde de mise à l'essai de l'outil de préparation à la réalité canadienne dans le cadre du module de communications en milieu de travail, à New Delhi, en Inde.

Le secteur des TIC constitue un vaste domaine en Inde et les clients possédaient divers antécédents tant sur le plan des études que de l'expérience de travail, qui se situait entre 8 et 15 ans.

Parmi les postes qu'occupaient les clients, on comptait un programmeur de systèmes, un ingénieur en logiciel ou matériel, un doyen en gestion des technologies, un administrateur de réseaux, etc. Ils détenaient tous un diplôme universitaire de même que diverses attestations internationales telles que MCSD, CISCO.

Les commentaires des participants ont été très positifs, puisque ces derniers anticipaient avec plaisir de participer et ont estimé qu'il s'agissait d'une activité des plus utiles. Les participants ont apprécié le fait que le CTIC investit des ressources pour tenter d'aider les nouveaux immigrants. Raman Jha, l'un des clients, a fait observer : « La section sur les questions était excellente et bien conçue. Le langage utilisé dans le module est identique à celui dont le secteur des TI se sert. »

MISE À L'ESSAI D'ATELIERS D'APPRENTISSAGE EN LIGNE EN CORÉE ET À TAIWAN

En mai, la coordonnatrice de projet et le directeur du Programme des initiatives en matière d'immigration se sont rendus en Corée et à Taiwan pour la phase 2 de la mise à l'essai internationale d'ateliers d'apprentissage en ligne, financés par Citoyenneté et Immigration Canada. L'outil est conçu pour aider tant les intervenants en matière d'immigration que les professionnels formés à l'étranger en TIC qui songent à immigrer au Canada, qui sont en voie de le faire ou qui ont immigré récemment.

L'essai pilote a eu lieu en partenariat avec SUCCESS BC par l'intermédiaire de leurs

bureaux satellites à l'étranger - SUCCESS Korea et SUCCESS Taiwan. Les participants provenaient de divers milieux des TIC, de l'industrie et du monde universitaire. Le CTIC a reçu de précieux commentaires afin que l'outil puisse combler les besoins des professionnels formés à l'étranger et les intervenants en immigration.

Nous remercions tous ceux qui ont participé à l'essai pilote. Un remerciement tout spécial à Diana Nam, gestionnaire du bureau extérieur de Séoul, et Jennifer Lee, gestionnaire du bureau extérieur de Taipei, de même qu'à leurs équipes, pour



leur aide à la planification et à la mise en œuvre de l'essai pilote.